

POLITICA DE CALIDAD

D. Santiago Ferradas, como Dirección General y responsable de la empresa, ha establecido que todos los entes de la misma actúen persiguiendo los objetivos estratégicos siguientes:

- Asegurar que los productos y servicios ofrecidos cumplen con los requisitos y las expectativas de los clientes, con el propósito de aumentar su satisfacción.
- Mantener la Mejora Continua como herramienta para evolucionar la Calidad en la gestión por procesos, productos, servicios y organización; poniendo énfasis en la prevención de defectos y reducción de rechazos.
- Favorecer y motivar el comportamiento participativo de todo el personal para la mejora de la empresa.
- Mantener la competitividad en nuestro ámbito de negocio con las empresas que fabrican productos similares.

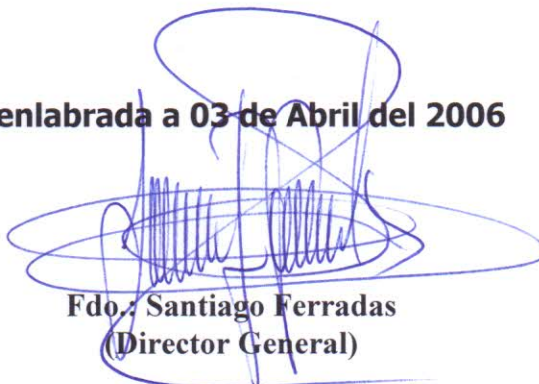
Como medio de actuación se traza el objetivo de aplicar el Sistema de Calidad de la empresa en el aspecto más amplio, de forma que cada departamento considere a los otros departamentos como a sus propios clientes, dando en cada actividad preferencia al aspecto preventivo sobre el correctivo.

El resultado debe conducir a conseguir en cada caso:

- La satisfacción del cliente.
- La reducción de defectos hasta conseguir el "cero defectos"
- La mejora de los resultados de la empresa.

Como base de actuación se confirma que cada ente es responsable de la calidad de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Fuenlabrada a 03 de Abril del 2006



Fdo.: Santiago Ferradas
(Director General)